

# POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, ENERGIA E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione di Certosa Servizi vuole migliorare la propria posizione ed immagine sul mercato, soddisfacendo sempre di più le esigenze della Clientela e migliorando il servizio offerto relativo a "Progettazione, installazione, manutenzione e gestione di impianti termici, di impianti elettrici e di illuminazione pubblica e privata" e "Manutenzione di dispositivi elettrobiomedicali".

La Direzione Aziendale:

- è consapevole dell'estrema importanza che rivestono la salvaguardia e la protezione dell'ambiente, pertanto si impegna a prevenire l'inquinamento e a migliorare le proprie prestazioni ambientali, al fine di mitigare gli impatti ambientali connessi con le attività svolte e sulle quali l'azienda ha potere di gestione e/o controllo.
- Ha come obiettivo primario la tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori, pertanto si impegna alla minimizzazione dei rischi e al miglioramento delle proprie prestazioni di sicurezza
- ritiene prioritaria la Sicurezza delle informazioni e si impegna a garantire i migliori standard di sicurezza ottimizzando i processi e gli strumenti aziendali al fine di garantire che tutte le informazioni, con particolare riguardo ai dati sensibili aziendali, vengano trattate nel rispetto della normativa vigente in materia, garantendo l'accesso alle stesse in base a una logica di controllo e diversificazione delle autorizzazioni di accesso e gestione delle informazioni stesse.

La Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di carattere generale:

- rispettare la legislazione vigente, con particolare riferimento a quella ambientale, di tutela della salute e sicurezza del personale e della Sicurezza delle Informazioni, dotandosi di un sistema di raccolta e aggiornamento di tali norme e di procedure tali da consentire il rispetto delle prescrizioni ambientali e di sicurezza pertinenti e la valutazione periodica di tale rispetto;
- migliorare progressivamente la qualità dei servizi erogati, la gestione della Sicurezza delle informazioni e le prestazioni ambientali e di sicurezza, riducendo progressivamente i propri impatti ambientali e i rischi per il proprio personale, mediante l'attuazione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali nel rispetto dell'equilibrio economico e gestionale dell'Azienda;
- incrementare la soddisfazione dei Clienti, mediante la conformità dei servizi forniti ai requisiti definiti ed il rispetto dei tempi di consegna stabiliti;
- prevenire l'inquinamento e ridurre al minimo, compatibilmente con le necessità esistenti, gli impatti ambientali ed i consumi di energia, risorse naturali e materie prime, analizzando puntualmente le attività che possono generare impatti ambientali su cui l'azienda ha potere

# **POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, ENERGIA E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

di gestione e/o controllo e su eventuali nuove attività e processi, al fine di operare scelte sia su base economica sia in funzione delle prestazioni ambientali;

- garantire i servizi e la regolarità degli stessi;
- garantire la sicurezza delle informazioni con particolare riguardo ai dati sensibili
- prestare attenzione alle istanze del personale, dei Clienti, di Associazioni di diverso tipo (sociali, sindacali, politiche, ambientaliste), tenendo conto della loro sensibilità e delle aspettative in campo ambientale e di tutela della salute e sicurezza e della sicurezza delle informazioni, al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale, e coinvolgendoli nella protezione dell'ambiente;
- comunicare all'esterno informazioni al fine di far comprendere l'importanza della protezione dell'ambiente e della tutela di salute e sicurezza dei lavoratori;
- coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, con azioni formative ed informative, nonché favorendo la circolazione interna delle informazioni;
- sensibilizzare i fornitori affinché adottino procedure finalizzate al rispetto della conformità legislativa, al miglioramento ambientale, al miglioramento della salute e sicurezza sul lavoro e alla costante garanzia della sicurezza delle informazioni.

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione intende applicare un Sistema di Gestione integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, ISO IEC 27001:2017 e UNI 11352, attraverso il quale vengono definiti gli obiettivi ed i programmi di miglioramento.

La Politica per la Qualità, Ambiente, Salute e sicurezza, Sicurezza delle Informazioni e Gestione dell'Energia è da intendersi, oltre che l'espressione della volontà aziendale, il riferimento quotidiano del personale di Certosa Servizi per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a lui demandate.

La Direzione si impegna infine a rivedere periodicamente, con un intervallo non superiore a un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione integrato tramite appositi riesami al fine di garantire un percorso continuo di miglioramento del Sistema Integrato e delle prestazioni Aziendali.

Data:04/07/2021

La Direzione